

## POLÍTICA ESTRATÉGICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Desde tf ARTES GRÁFICAS, se considera que el éxito se adquiere con fuerza interior y también con nuevas tecnologías, con investigación constante sobre el producto, con vocación de servicio. Y a veces con suerte. Son éstos los pilares sobre los que tratamos de actuar en el mercado y con la humildad del que espera ayuda y comprensión de todos los que con nosotros se relacionan.

La Dirección de Tf. Artes Gráficas, S.A. es plenamente consciente de que para competir en el mercado actual es **imprescindible proporcionar un servicio al cliente con un nivel de calidad adecuado**, sin olvidar que otros factores tales como la presentación, precio y plazo de entrega, adecuada gestión de residuos, reducción de consumos y minimización de impactos en el medio ambiente, tienen gran influencia en la obtención de futuros pedidos, pero no cabe duda que la calidad, en su más amplio sentido, jugará un papel que puede ser fundamental en su decisión.



Así, el Sistema de Calidad y Medio Ambiente de tf ARTES GRÁFICAS tiene como finalidad ofrecer a sus clientes un servicio y productos de elevada calidad que cumplan y superen las expectativas de nuestros clientes, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos convenidos así como los necesarios para el adecuado uso de nuestros productos.

Así, la filosofía y los objetivos básicos que marcarán el rumbo de nuestra organización serán:

- ◆ Cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes consolidando su confianza en nuestra organización.

- ◆ **Cumplimiento de requisitos legales y normativos** que son de aplicación a tf ARTES GRÁFICAS, en razón de nuestra actividad, así como de **otros requisitos** que la organización suscriba.

- ◆ Asegurar la Mejora Continua de nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente, de nuestros procesos, métodos de actuación y en nuestras relaciones con las partes interesadas, asegurando la disponibilidad de todos los recursos que se considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos de calidad y ambientales establecidos periódicamente, para continuar siendo una empresa de referencia en el sector de Artes Gráficas.

- ◆ Control y verificación de nuestros productos garantizando en todo momento el mayor nivel de calidad y satisfacción de nuestros clientes.

- ◆ **Protección del Medio ambiente** mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pudiera originarse por nuestras actividades, especialmente en relación a la producción de residuos peligrosos, fomentando la minimización y reciclaje, y en el consumo de energía y materias primas realizando un uso eficiente.

- ◆ Asegurar un riguroso control de compras y colaboradores externos mediante homologación de subcontratistas e inspección de los trabajos realizados. Esforzándonos por asegurar el máximo esfuerzo en la selección de materias primas y proveedores para evitar el comercio y el abastecimiento de papel procedente de madera talada ilegalmente, madera cosechada en violación de los derechos civiles, madera talada en los bosques de alta importancia para la conservación, madera talada en los bosques que se convierten en plantaciones, madera de los bosques en los que se plantaron árboles genéticamente modificados. TF se ha certificado según el estándar **FSC-STD-40-004 (v 2-1)** de cadena de custodia, el certificado internacional más importante, que nos acredita como una empresa que cumple todos los requisitos marcados por el estándar, y ofrecer a nuestros clientes la posibilidad de trabajar con este tipo de materias primas.

Por tanto, el lema que nos caracteriza a **TF** y pretendemos inculcar a nuestros trabajadores es: **Cada empleado es responsable de la calidad de su propio trabajo.**

El sistema de la calidad y medio ambiente implantado en tf ARTES GRÁFICAS satisface los requisitos aplicables a las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004 estando estructurado y adaptado a la actividad específica de **Artes Gráficas y manipulados de papel y cartón.**

Esta Política de la Calidad y Medio Ambiente y el resto del soporte documental del sistema que lo contempla, es de obligado cumplimiento para todo el personal de **TF**. El personal tiene la obligación de conocerlos y aplicarlos.

En Alcobendas (Madrid), a 07 de Febrero de 2013



María Rodríguez Sancho  
**Directora Financiera**